

► **OBJECTIFS**

- Sensibiliser les Travel Managers aux problématiques de sûreté/santé que peuvent rencontrer les voyageurs au cours de leurs déplacements
- Comprendre les principaux enjeux sécuritaires et les flux d'information
- Savoir situer les typologies de risque selon les zones du monde
- Connaître les principaux risques et être capable d'identifier une situation de risque potentielle pour prendre les mesures appropriées

► **PROFIL STAGIAIRES**

- Chargé de voyages
- Travel Manager
- En poste ou demandeur d'emploi
- Gestionnaire de Voyages
- Responsable Sûreté
- Responsable des Services Généraux

► **PRE REQUIS**

Aucun.

► **DUREE**

7H

► **LIEU**

Maison de la Nouvelle Aquitaine
21 rue des Pyramides – Paris 1er arr.

► **PRIX**

660 €HT

► **METHODES MOBILISEES**

L'ensemble du contenu théorique est illustré par des cas concrets issus du vécu du formateur et des situations concrètes rencontrées au cours de ses missions

► **POURSUITE DU PARCOURS**

Toutes formations spécifiques du dispositif de formations AFTM

► **INTERVENANT**

- Ce module est animé par un spécialiste en sûreté des entreprises et de leurs salariés présents en zones à risques.

► **PROGRAMME**

1/ Données chiffrées sur les risques liés aux voyages

- Cartographie mondiale des risques aujourd'hui, classification par pays et explications.
- Statistiques des risques, données chiffrées des rapatriements sanitaires annuels en France, liés aux incidents de santé des voyageurs.
- Données chiffrées des risques d'enlèvement à travers le monde ; qui, combien, comment, quelles conséquences, quels moyens mis en œuvre ?

2/ Avant le départ, le voyageur est-il prêt et préparé, comment le Travel Manager peut-il l'accompagner ?

- Problématique administrative, a-t-il bien tous les documents ?
- Est-il correctement équipé ?
- Est-il en condition physique suffisante ?
- Est-il correctement préparé d'un point de vue sanitaire ? Quels sont les risques sanitaires dans la région où il se rend ?
- Comment faire pour sécuriser ses données professionnelles afin d'éviter tout espionnage industriel.

3/ Apprendre à gérer la sécurité personnelle du voyageur lors du déplacement.

- A-t-il les bons outils de communication ?
- Est-il bien préparé sur la connaissance du lieu où il se rend d'un point de vue sécuritaire, culturel, sanitaire ?
- Est-il suffisamment en profil bas ?
- Est-il sensibilisé pour éviter la routine ?
- Comportement à adopter en ville, à l'hôtel, à l'aéroport, lorsqu'il se déplace la nuit en ville ou en campagne, en taxi ou quand il conduit une voiture.
- En cas d'incendie, que doit-il faire et ne pas faire ?

4/ Quand la situation se dégrade ! Risque naturel, risque politique, enlèvement.

- Que doit-il faire en cas de séisme majeur ?
- Que doit-il faire en cas d'inondation
- Attentat à l'explosif en zone urbaine, quelle conduite à tenir ?
- Attaque d'hommes en arme, que doit-il faire ?
- Enlèvement, quelle conduite à tenir ?

5/ Dans la deuxième partie de la journée sera abordée la problématique de la réponse à donner en cas de crise majeure ou mineure avec pour thématique les points suivants :

- Karachi, conséquences et enjeux pour les entreprises ?
- Quels sont les outils dont je dispose en cas de crise ?
- Suis-je préparé à cette situation ?
- Existente-ils des procédures ?
- De quel moyen de communication je dispose ?
- Vers quel interlocuteur étatique me tourner ?
- Vers quel type d'entreprises privées ?
- Comment mettre des procédures pérennes en place ? avec quels objectifs ?
- Qui est responsable ?

► MODALITES D'EVALUATION

Evaluation de l'atteinte des objectifs par les apprenants à l'issue de la journée sous formation de questionnaire

► INDICATEURS FORMATION ATLANS

59 stagiaires formés en 2019

Niveau de satisfaction des stagiaires : 95%

► MODALITES, DELAIS D'ACCES ET CONTACTS

Informations : www.atlans.fr et www.aftm.fr - Tél +33 (0)1 55 20 94 14 - info@aftm.fr

Inscription :

Délai limite d'inscription : 48 H avant le début de chaque session - Nombre maximum de participants par session : 12

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Pour s'inscrire : <http://www.aftm.fr/formations/se-pre-inscrire-a-une-de-nos-formations/> ou
directement auprès de l'organisme de formation ATLANS : formation@atlans.fr

Certifié

